

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Sacred Heart Sound

### **Inleiding**

Hieronder staat beknopt de belangrijkste informatie over de praktijkvoering van Sacred Heart Sound.

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Sacred Heart Sound en de opdrachtgever/ klant

### **2. Aansprakelijkheid**

Klankreizen zijn niet bedoeld als vervanging voor een behandeling uit de reguliere gezondheidszorg of een geneesmiddel. Sacred Heart Sound heeft niet de intentie om een behandeling, interventie of medicatie te doorkruisen.

Je maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Sacred Heart Sound en je kan daarom geen aanspraak maken op vergoeding van schade die uit deelneming van gebruikmaking van de diensten van Sacred Heart Sound voortvloeien.

### **3. Deelname en risico's**

Jij bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. gezondheidsklachten voor de behandeling. Deelname aan een klankreis is op eigen risico.

Aangeboden klankreizen door Sacred Heart Sound zijn veilige activiteiten. Bij deelname kan het voorkomen dat oude klachten en emoties kunnen opspelen door de opheffing van energieblokkades. Het is te allen tijde verstandig naar je lichaam te luisteren en je grenzen niet te overschrijden.

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

Sacred Heart Sound zal de klankreizen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Opdrachtgever/ klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering aan Sacred Heart Sound worden vermeld.

Sacred Heart Sound is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan wanneer er is uitgegaan van door de opdrachtgever/ klant verstrekte en/of onvolledige gegevens.

### **5. Klachten**

Bij klachten over de praktijkvoering, neemt de opdrachtgever/ klant direct contact op met Sacred Heart Sound. Meld deze schriftelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking bij Sacred Heart Sound.

### **6. Wijziging of annulering**

Sacred Heart Sound heeft het recht opdrachten of klankreizen te wijzigen of te annuleren voor een belangrijke reden (bijvoorbeeld overmacht, plotselinge ziekte of onvoldoende aantal

deelnemers). De deelnemers zullen onmiddellijk worden geïnformeerd. In geval van een annulering, worden betaalde deelnamekosten direct terugbetaald. Overige aanspraken met betrekking tot een afzegging zijn uitgesloten.

Bij annulering van een opdracht voor een evenement door de opdrachtgever worden tot 2 weken voor de startdatum van de opdracht 50% van de kosten in rekening gebracht.

Bij latere annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

#### **7. Bij verhindering voor klankreizen individueel en voor 2 personen**

Kosteloos annuleren kan tot 48 uur van te voren. Daarna, zal 100% van de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Je kunt verhindering telefonisch, [er app of per e-mail doorgeven. Bij verhindering is het toegestaan om een vervangend persoon te laten deelnemen.

#### **8. Bij verhindering voor klankreizen voor groepen**

Tickets die zijn geboekt voor klankreizen van Sacred Heart Sound kunnen niet worden gerestitueerd bij verhindering. Bij verhindering is het toegestaan om een vervangend persoon te laten deelnemen.

*Versie d.d 20-9-2023*